



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	<a href="#">Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 3502 438 / 2546414</a>	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	129 matrículas	484 matrículas	
2	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	72 matrículas	239 matrículas	
3	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumihahui	Calle Montufar y Quito, Sangolquí. Teléfono 2331617.	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	18 matrículas	78 matrículas	
4	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	<a href="#">Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 3502 438 / 2546414</a>	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	1 matrícula	795 matrículas	
5	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	22 matrículas	278 matrículas	
6	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 50,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumihahui	Calle Montufar y Quito, Sangolquí. Teléfono 2331617.	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	16 matrículas	131 matrículas	
7	Servicio de Capacitación	Cursos de Confección, Diseño y Moda por Módulos	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	5 matrículas	19 matrículas	
8	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos de Confección, Diseño y Moda	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaría Matricula	2.- Matricula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 30,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 3061986	Ventanilla	NO	<a href="#">No aplica</a>	<a href="#">No aplica</a>	72 matrículas	165 matrículas	
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										Portal de Trámite Ciudadano (PTC)								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										30/04/2015								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										JEFATURA DE CAPACITACIÓN								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):										MAGALI PARRA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										<a href="mailto:mision_capacitacion@pichincha.gob.ec">mision_capacitacion@pichincha.gob.ec</a>								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										(02) 3994543 EXTENSIÓN 2419								