Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono:- 2502 438 / 2546414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	113 estudiantes	1042 estudiantes	
2	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Aveida Teniente Hugo Ortíz y Pasaje Espínola. Teléfonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	57 estudiantes	707 estudiantes	
3	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumiñahui	Calle Montúfar y Quito, Sangolquí. Teléfono 2331617.	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	10 estudiantes	269 estudiantes	
4	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono:- 2502 438 / 2546414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	695 estudiantes	1166 estudiantes	
5	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Aveida Teniente Hugo Ortíz y Pasaje Espínola. Teléfonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	131 estudiantes	381 estudiantes	
6	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumiñahui	Calle Montúfar y Quito, Sangolquí. Teléfono 2331617.	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	78 estudiantes	284 estudiantes	
7	Servicio de Capacitación	Cursos de Confección, Diseño y Moda con programa GERBER	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 150,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Aveida Teniente Hugo Ortíz y Pasaje Espínola. Teléfonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	0 estudiantes	19 estudiantes	
8	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos de Confección, Diseño y Moda	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Aveida Teniente Hugo Ortíz y Pasaje Espínola. Teléfonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	21 estudiantes	430 estudiantes	
9	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares de Confección, Diseño y Moda	Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30	$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Aveida Teniente Hugo Ortíz y Pasaje Espínola. Teléfonos: 3061986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	0 estudiantes	15 estudiantes	

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	12/31/2016
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	JEFATURA DE CAPACITACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	MAGALI PARRA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	mision_capacitacion@pichincha.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3994543 EXTENSIÓN 2419