

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---------------------------|---|---|---|---|--|-----------|---|---|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Servicio de Capacitación | Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 35,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Centro | Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 2502 438 / 2546414 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 2 | Servicio de Capacitación | Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 35,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Sur | Avela Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Teléfonos: 3061986 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 3 | Servicio de Capacitación | Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 35,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Rumiñahui | Calle Montúfar y Quito, Sangolquí. Teléfono 2331617. | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 4 | Servicio de Capacitación | Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 60,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Centro | Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 2502 438 / 2546414 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 5 | Servicio de Capacitación | Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 60,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Sur | Avela Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Teléfonos: 3061986 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 6 | Servicio de Capacitación | Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 60,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Rumiñahui | Calle Montúfar y Quito, Sangolquí. Teléfono 2331617. | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 7 | Servicio de Capacitación | Cursos de Confección, Diseño y Moda con programa GERBER | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 130,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Sur | Avela Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Teléfonos: 3061986 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 8 | Servicio de Capacitación | Cursos Cortos de Confección, Diseño y Moda | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 35,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Sur | Avela Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Teléfonos: 3061986 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |
| 9 | Servicio de Capacitación | Cursos Regulares de Confección, Diseño y Moda | Libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla | 1.- Registro en Secretaría 2.- Matrícula | Matrícula | Lunea a viernes de 8:00 horas a 16:30 | \$ 60,00 | Según disponibilidad | Comunidad | Centro de Capacitación Sur | Avela Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Teléfonos: 3061986 | Ventanilla | NO | No aplica | No aplica | 0 estudiantes | 0 estudiantes | |

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) Portal de Trámite Ciudadano (PTC)

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: 31/01/2016

PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL

UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): JEFATURA DE CAPACITACIÓN

RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): MAGALI PARRA

CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: mision_capacitacion@pichincha.gob.ec

NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: (02) 3994543 EXTENSIÓN 2419