

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instrucción)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria 2.- Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 2502 438 / 2546414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	101	813	
2	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 39851986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	20	534	
3	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos Artesanales y no Artesanales	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumiñahui	Calle Montufar y Quito, Saraguro. Teléfono 2331617.	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	56	259	
4	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Centro	Manuel Larrea 16-61 y Río de Janeiro, teléfono: 2502 438 / 2546414	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	0	471	
5	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 39851986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	20	226	
6	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares Artesanales y no Artesanales	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Rumiñahui	Calle Montufar y Quito, Saraguro. Teléfono 2331617.	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	0	173	
7	Servicio de Capacitación	Cursos de Confección, Diseño y Moda con programa GERBER	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 150,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 39851986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	0	19	
8	Servicio de Capacitación	Cursos Cortos de Confección, Diseño y Moda	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 35,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 39851986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	58	400	
9	Servicio de Capacitación	Cursos Regulares de Confección, Diseño y Moda	libre demanda; solicitan prestación de servicio por ventanilla	1.- Registro en Secretaria Matrícula	Matrícula	Lunes a viernes de 8:00 horas a 16:30	\$ 60,00	Según disponibilidad	Comunidad	Centro de Capacitación Sur	Avenida Teniente Hugo Ortiz y Pasaje Espinola. Telefonos: 39851986	Ventanilla	NO	No aplica	No aplica	0	15	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/10/2016						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												JEFATURA DE CAPACITACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												MAGALI PARRA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												mision.pichincha@pichincha.gub.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3994543 EXTENSIÓN 2419						